

COP-zorg

Consultteam ondersteunende en palliatieve
zorg

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Wat is palliatieve zorg?	3
Het consultteam ondersteunende en palliatieve zorg	3
Uw vragen	6

De zorgverlener heeft u verwezen naar het consultteam ondersteunende en palliatieve zorg (COP-zorg). In deze folder leggen wij uit wat COP-zorg inhoudt en wat het team voor u kan betekenen.

■ **Wat is palliatieve zorg?**

Palliatieve zorg is zorg die gegeven wordt aan patiënten die een ziekte hebben waarbij genezen niet mogelijk is. Bij kanker start de palliatieve fase vanaf het moment waarbij de ziekte van ‘mogelijk te genezen’ naar ‘ongeneeslijk’ gaat. Bij andere ongeneeslijke ziekten zoals COPD, hartfalen, nierfalen, dementie en ALS is er vaak niet één moment aan te wijzen. Palliatieve zorg wordt vaak gezien als terminale zorg, maar palliatieve zorg is veel meer. Vanaf het moment dat u te horen krijgt dat u niet meer beter wordt, krijgt u zorg die niet alleen gericht is op het vertragen of bestrijden van uw ziekte, maar bovenal op het verbeteren van de kwaliteit van uw leven. U kunt vervolgens weken, maanden of jaren deze palliatieve zorg krijgen. Terminale zorg is dus maar een klein deel van de palliatieve fase, namelijk de laatste fase.

COP-zorg

Palliatieve zorg is ook mogelijk naast de behandeling voor uw ziekte. We proberen zoveel mogelijk te doen om deze periode voor u en uw naasten zo goed mogelijk te laten verlopen. U en/of uw naasten kunnen daarbij een beroep doen op het ‘consultteam ondersteunende en palliatieve zorg’ (COP-zorg) van Noord-west Ziekenhuisgroep.

■ **Het consultteam ondersteunende en palliatieve zorg**

Het consultteam bestaat uit:

- verpleegkundig specialisten
- longarts/kaderarts palliatieve zorg
- internist-oncoloog
- internist-hematoloog
- geestelijk verzorger

Op verzoek kunnen ook andere disciplines ingeschakeld worden, zoals een anesthesioloog pijnbestrijder, psycholoog, psychiater of medisch maatschappelijk werk.

Lichamelijke en psychosociale zorg

Het consultteam probeert uw eventuele klachten zo vroeg mogelijk te signaleren. Dit is belangrijk om pijn en/of andere klachten te voorkomen of zo nodig zorgvuldig te behandelen. Het consultteam richt zich daarbij niet alleen op lichamelijke klachten, maar ook op psychosociale vragen en/of zorgen.

Uw zorgbehoefte

De zorgbehoefte en de wensen van u en uw naasten zijn het uitgangspunt voor het consultteam, dat spreekt voor zich. Het team en ook alle andere betrokken zorgverleners hebben aandacht voor rouw en verdriet en houden rekening met culturele, religieuze en persoonlijke verschillen.

Welke zorg kunt u verwachten?

Afhankelijk van uw behoefte biedt het consultteam de volgende zorg:

- behandeling van pijn van lichamelijke klachten zoals: kortademigheid, misselijkheid, vermoeidheid, obstipatie of buikvocht
- ondersteuning bij psychosociale zorgen en problemen
- ondersteuning bij zingeving-, levens-, spirituele en/of religieuze vragen
- ondersteuning bij het nemen van belangrijke beslissingen rond doorgaan, stoppen of afzien van behandelingen
- ondersteuning bij het maken van een wilsverklaring
- ondersteuning bij het afsluiten van het leven en waardig sterven
- begeleiding van uw partner en/of uw kinderen
- informatie over zorg in het ziekenhuis, thuis, een hospice of andere instellingen
- goede samenwerking met andere betrokken hulpverleners zoals uw huisarts en/of thuiszorg

Uw wensen en behoeften

Bij COP-zorg gaat het om wat u belangrijk vindt en wat u nodig heeft. Dat spreekt voor zich. Het team en de andere zorgverleners letten ook op rouw en verdriet. Ze houden rekening met ieders cultuur, geloof en persoonlijke wensen. Het maakt daarbij niet uit op wie u valt (seksuele oriëntatie) of hoe zich voelt als man, vrouw, allebei of juist geen van beide (genderidentiteit).

Gang van zaken na verwijzing

Na verwijzing door uw arts of een verpleegkundige hebben u en uw naasten eerst een gesprek met de verpleegkundig specialist van het consultteam. Het maakt niet uit of u opgenomen bent of niet. Tijdens dit gesprek bespreekt u eventuele klachten, zorgen, wensen en behoeften.

Klinische afspraak

De verpleegkundig specialist komt bij u op de afdeling langs voor een uitgebreid intakegesprek.

Poliklinische afspraak

U kunt een afspraak op de polikliniek krijgen. Het intakegesprek vindt dan op de polikliniek plaats. Na de intake heeft de verpleegkundig specialist direct contact met een van de medisch specialisten van het consultteam. Daarna krijgt u van het team een advies voor de best passende zorg. Als u dat wenst wordt er een vervolgspraak gemaakt.

Multidisciplinair overleg (MDO)

Na het eerste gesprek overlegt het team van COP-zorg over de best passende zorg in uw geval. Dit doen wij tijdens het zogenaamde ‘multidisciplinair overleg’ (MDO), waarbij alle teamleden aanwezig zijn. Uw huisarts en eventueel uw wijkverpleegkundige nodigen wij ook uit voor dit overleg. Zelf bent u niet bij dit gesprek aanwezig. Uw huisarts krijgt een verslag van dit overleg. U kunt het verslag zelf teruglezen in uw patiëntendossier, via www.nwz.nl/mijnnoordwest

Het vervolg

U heeft in principe altijd een 2e gesprek met de verpleegkundig specialist van COP-zorg. U krijgt dan ook uitleg over de uitkomsten van het MDO. Afhankelijk van uw behoefte, heeft u daarna nog meer gesprekken met de verpleegkundig specialist van COP-zorg. Deze gesprekken kunnen ook telefonisch of via videobellen plaatsvinden.

■ Uw vragen

Met eventuele vragen over palliatieve zorg kunt u contact opnemen met het consultteam. Dat kan via uw behandelend arts of een verpleegkundige van de afdeling.

Het consultteam Noordwest Ziekenhuisgroep is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 16:30 uur:

Locatie Den Helder

- telefonisch: 06 - 2260 7125
- per e-mail: cop.zorg@nwz.nl

Locatie Alkmaar

- telefoonnummer 072 - 548 4481. U krijgt dan de polikliniek oncologie aan de telefoon, zij verbinden u door met COP-zorg of maken een terugbelafspraak
- per e-mail: cop.zorg@nwz.nl

■ **Notities**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 187081

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl